

Kundeservice — Ofte stilte spørsmål (FAQ)

Sport for Alle Norge AS Versjon 4.2 — Sist oppdatert: 1. mars 2026

Åpningstider og kontakt

Når er kundeservice åpen?

Kundeservice er bemannet mandag til fredag 09:00–16:00. Utenom åpningstidene kan du sende e-post til kundeservice@sportforalle.no — vi svarer normalt innen 1 virkedag.

Hva er åpningstidene i butikken i Trondheim?

- Mandag–fredag: 10:00–19:00
- Lørdag: 10:00–17:00
- Søndag: stengt

På røde dager og helligdager holder vi som regel stengt. Spesielle åpningstider rundt jul og påske annonseres på sportforalle.no/butikk og på vår Facebook-side.

Hvordan kommer jeg i kontakt?

- **E-post (anbefalt):** kundeservice@sportforalle.no
- **Telefon:** 73 90 12 00 (man–fre 09–16)
- **Chat:** sportforalle.no — knapp nede til høyre, bemannet 10–15 hverdager
- **Besøk:** Olav Tryggvasons gate 24, 7011 Trondheim

Bestilling og ordre

Hvordan sjekker jeg ordrestatus?

Logg inn på "Min side" på sportforalle.no for å se status og sporingsnummer. Du får også automatisk e-post når ordren er pakket og sendt.

Kan jeg endre eller kansellere en bestilling?

Ja, men kun før vi har pakket ordren. Send en e-post til kundeservice@sportforalle.no med ordrenummer så snart som mulig. Vi pakker bestillinger fortløpende, så hastverk er bra.

Hvis ordren allerede er pakket eller sendt, må du heller motta varen og deretter benytte angrerett eller retur.

Jeg har skrevet feil leveringsadresse — kan dere endre den?

Ja, så lenge ordren ikke er sendt. Etter at pakken er overlevert til Posten/Bring kan du selv endre leveringsadressen via Posten-appen eller Bring sin sporingsside.

Hvor lenge tar det fra bestilling til levering?

Bestillinger lagt før 14:00 på en virkedag pakkes samme dag. Forventet leveringstid er 2-5 virkedager innenfor Norge. Se egen frakt- og leveringspolicy for detaljer.

Betaling

Hvilke betalingsmåter tar dere?

- Vipps
- Kort (Visa, Mastercard) via Stripe
- Klarna (faktura, delbetaling 3/6/12 måneder)
- Bedriftsfaktura (kun bedriftskunder med kredittavtale)

Kan jeg betale med kontanter i butikken?

Ja, men vi foretrekker kort eller Vipps. Maksimalt kontantbeløp i butikken er 10 000 kr per kjøp.

Får jeg kvittering på e-post?

Ja, automatisk. Hvis du ikke har fått kvittering kan du laste den ned fra "Min side" eller be om en kopi via kundeservice.

Lojalitetsklubb og rabatter

Hva er Sport for Alle-klubben?

Et gratis lojalitetsprogram der du tjener 1 poeng per krone du handler for. 100 poeng = 5 kr i rabatt på neste kjøp. Som medlem får du også:

- Forhåndsvarsel om salg og kampanjer
- Bursdagsrabatt 15 %
- Gratis frakt på alle ordrer (ikke bare over 1 500 kr)

- Eksklusive medlemstilbud

Hvordan blir jeg medlem?

Registrer deg på sportforalle.no/klubben med navn, e-post og telefonnummer. Det er gratis og uforpliktende.

Kan jeg bruke rabattkode og medlemspoeng samtidig?

Ja, men ikke samtidig med personalrabatt eller åpningsalg. Maksimal samlet rabatt er 30 % av ordreverdien.

Hvor lenge er poengene gyldige?

Poengene utløper 24 måneder etter siste handel. Du får varsel på e-post 30 dager før utløp.

Gavekort

Hvor kan jeg kjøpe gavekort?

Gavekort kjøpes på sportforalle.no/gavekort. Velg beløp fra 100 til 5 000 kr og oppgi e-postadresse for mottakeren. Det sendes som digital PDF som kan skrives ut eller videresendes.

Hvor lenge er gavekortet gyldig?

3 år fra utstedelsesdato.

Kan gavekort brukes i butikken?

Ja, vis koden på telefonen eller skriv den ut.

Får jeg vekslepenger hvis kjøpet er mindre enn gavekortet?

Resterende beløp blir liggende på gavekortet og kan brukes ved senere kjøp.

Størrelser og pasform

Hvordan finner jeg riktig størrelse?

Hvert produkt har en størrelsesguide på produktsiden. For sko anbefaler vi å måle foten i centimeter og bruke produsentens størrelsestabell — størrelser varierer mye mellom merker.

For klær: hvis du er mellom to størrelser, velg den større for joggebukser/jakker, den mindre for tights og baselayers.

Kan jeg prøve klær i butikken før jeg bestiller på nett?

Ja. Mange av merkene vi selger på nett finnes også i butikken. Ring 73 90 12 00 før du kommer for å sjekke om akkurat din størrelse er på lager.

Hva om størrelsen ikke passer?

Bytt eller returner innen 30 dager. Se vår retur- og bytte-policy.

Etter kjøp

Hvordan får jeg service på ski og sykler?

Vi tilbyr basis sykkelservice (gratis sjekk + olje + dekk sjekk) og skismøring i butikken. Bestill time på sportforalle.no/service.

Tar dere imot brukt utstyr?

Ja, vi har en brukertordning for sykler og ski. Send bilde av utstyret til brukt@sportforalle.no for vurdering. Du får tilbud om kontant utbetaling eller butikkredit (10 % høyere enn kontant).

Hvor finner jeg manualer og monteringsanvisninger?

Manualer ligger på produsentenes nettsider. For elsykler legger vi PDF-manualer på produktsiden. Hvis du ikke finner det du trenger, send e-post til kundeservice@sportforalle.no.

Bedriftskunder

Tilbyr dere rabatt for klubber og bedrifter?

Ja, vi har egne avtaler for idrettslag, klubber og bedriftskunder. Kontakt salg@sportforalle.no for et tilbud.

Kan vi få faktura med 30 dagers frist?

Standard faktura har 14 dagers frist. 30 dagers frist krever kredittavtale med oss — kontakt salg@sportforalle.no.